



GROUPE RDL QUÉBEC INC.

SOCIÉTÉ DE COMPTABLES PROFESSIONNELS AGRÉÉS

Chers clients, chères clientes,

La pandémie de la COVID-19 nous oblige à modifier nos procédures habituelles. Vous trouverez ci-dessous les mesures que le cabinet de Victoriaville a mis en place pour assurer la sécurité de tous.

Arrivée au cabinet

- Un désinfectant pour les mains a été mis à votre disposition à l'entrée du cabinet. Nous vous demandons de bien vouloir **laver vos mains**.
- Si vous répondez à l'un des critères suivants, nous vous demandons respectueusement de bien vouloir ne pas vous déplacer à notre cabinet :
 - Vous revenez d'un voyage à l'extérieur de la province ou du pays;
 - Vous ressentez des symptômes associés au COVID-19 (nez qui coule, toux, fièvre, maux de gorge ou de tête, difficultés respiratoires).
- La **distanciation physique de deux mètres** devra être respectée partout dans le cabinet. La salle d'attente a été modifiée afin de vous protéger.

Rencontres

- Les rencontres par appel audio ou vidéo sont fortement recommandées ou privilégiées;

Échange de documents

- **Privilégier fortement la transmission via le portail sécurisé** sur notre site web www.grouperdl.ca. Vous devez au préalable vous inscrire en transmettant un courriel à portailqc@grouperdl.ca et bien indiquer les noms et pré-noms des contribuables pour qui vous utiliserez ce compte. Veuillez par contre attendre d'avoir reçu la majeure partie de vos documents avant de les déposer sur le portail afin de faciliter la gestion des documents reçus;
- Autre alternative : numérisation de documents et **envoi par courriel**;
- Si vous ne pouvez numériser le document, vous devrez venir le **déposer directement à la réception** du cabinet afin qu'il soit mis en isolement préventif pour une période de 24 heures.

Nous sommes conscients que ces mesures engendreront un ralentissement des opérations. Par contre, nous ferons tous les efforts nécessaires dans le but d'arriver à l'aboutissement de vos dossiers dans des délais raisonnables.

Merci de votre compréhension
La direction