

Chers clients, chères clientes,

Selon les indications de la direction de la santé publique, le Groupe RDL Québec inc. a pris des mesures de précautions préventives afin de minimiser les impacts d'une contamination par le virus **COVID-19** sur nos clients et nos employés. La protection de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs sont des priorités pour le Groupe RDL.

Dans ce contexte, notre cabinet reste en fonction et nous favorisons le télétravail pour tous nos employés. Nous avons mis en place un plan d'action afin d'être en mesure de continuer à vous offrir un service optimal.

Des mesures temporaires seront donc appliquées dès maintenant dans notre cabinet :

#### Rencontres

- Aucune rencontre ne sera effectuée dans notre cabinet par nos collaborateurs;
- Seuls les rencontres par appel audio ou vidéo seront en vigueur;
- Aucune assistance pour la signature de documents ou la préparation de chèques aux gouvernements sera faite;
- S'il vous plaît, ne pas vous déplacer à notre cabinet si :
  - Vous revenez d'un voyage à l'extérieur de la province ou du pays;
  - Vous ressentez des symptômes associés au COVID-19 (nez qui coule, toux, fièvre, maux de gorge ou de tête, difficultés respiratoires).

#### Échange de documents

- Privilégier fortement la transmission via le portail sécurisé sur notre site web [www.grouperdl.ca](http://www.grouperdl.ca). Vous devez au préalable vous inscrire en transmettant un courriel à [portailqc@grouperdl.ca](mailto:portailqc@grouperdl.ca) et bien indiquer les noms et prénoms des contribuables pour qui vous utiliserez ce compte. Veuillez par contre attendre d'avoir reçu la majeure partie de vos documents avant de les déposer sur le portail afin de faciliter la gestion des documents reçus;
- Autre alternative : numérisation de documents et envoi par courriel;
- Si vous ne pouvez numériser le document, vous devrez venir le déposer directement à la réception du cabinet afin qu'il soit mis en isolement préventif pour une période de 72 heures. Aucun accès à nos bureaux ne sera possible.

Nous sommes conscients que ces mesures engendreront un ralentissement des opérations. Par contre, nous ferons tous les efforts nécessaires dans le but d'arriver à l'aboutissement de vos dossiers dans des délais raisonnables.

Finalement, malgré l'annonce des délais reportés, nous souhaitons que vous nous transmettiez vos documents dès que possible pour la bonne continuité des opérations.

Merci de votre compréhension  
La direction